

Condiciones de Servicios Promocionales del Centro de Ski Temporada 2025

Además de las condiciones del Ticket o Pase de Temporada informadas y aceptadas por el usuario antes de realizar la compra, las promociones o descuentos especiales aplicables a tickets, packs de tickets, multidías, cuponeras o flexipass, arriendo de equipos, clases o paquetes ofrecidos por el Centro de Ski, adquiridos de manera online o presencial, contarán con características y condiciones específicas que el usuario debe conocer antes de la compra.

Los servicios ofrecidos y vendidos se incorporarán en este documento en orden descendente según la fecha de compra:

- 1. CUPONERA O FLEXIPASS 10 TICKETS DÍA PROMOCIÓN TRAVEL SALE** (fecha de venta: 24 al 26 de marzo de 2025)
 - Incluye 10 Tickets Día que pueden asignarse a uno o varios usuarios mediante la tarjeta Corralco Go.
 - Válidos únicamente durante la temporada 2025, sin restricción de fechas ni temporada.
 - Cada Ticket es nominativo e intransferible una vez asignado a la tarjeta Corralco Go del usuario.
 - El costo de la tarjeta Corralco Go no está incluido en la tarifa de la cuponera.
 - Las instrucciones para la asignación de los tickets serán enviadas al correo del titular de la compra antes del inicio de la temporada.
 - No aplican créditos ni cambios ni reembolsos por accidente u otro.
 - Además, aplican las mismas Condiciones y Políticas de Tickets para la Temporada 2025.
- 2. PACK DE TICKETS PREVENTA CON 10% DE DESCUENTO PROMOCIÓN TRAVEL SALE** (fecha de venta: 24 al 26 de marzo de 2025)
 - Permite esquiar a **un usuario** durante la cantidad de días adquiridos, bajo las condiciones informadas al momento de la compra.
 - Tickets válidos únicamente durante la temporada 2025, sin restricción de fechas.
 - No aplican créditos ni cambios ni reembolsos por accidente u otro.
 - No se otorgan descuentos ni reembolsos en caso de compra de una segunda tarjeta Corralco Go.
 - Además, aplican las mismas Condiciones y Políticas de Tickets para la Temporada 2025.
- 3. 2DO PACK DE TICKETS PREVENTA CON 30% DE DESCUENTO PROMOCIÓN TRAVEL SALE** (fecha de venta: 24 al 26 de marzo de 2025)
 - Disponible exclusivamente para usuarios que hayan comprado previamente un Pack de Tickets en la Preventa, hasta el 26 de marzo de 2025, incluyendo compras desde el 1 de noviembre de 2024.
 - El 30% de descuento aplica únicamente al comprar un segundo pack de tickets, con la misma cantidad de días o menos que el primer pack de tickets durante esta Preventa 2025.
 - La compra debe realizarse entre el 24 y 26 de marzo de 2025, y estará habilitada sólo a los usuarios que ya compraron un pack previamente.
 - Los usuarios que compran por primera vez un pack de tickets, deben contactar a Servicio al Cliente del Centro de Ski (vía mensaje WhatsApp) antes de las 23:00 hrs del 26 de marzo, para que los habilite a comprar el segundo pack con el 30% de descuento, teniendo plazo sólo hasta las 23:59 hrs del 26 de marzo 2025.
 - No es requisito que el usuario que utilizará el segundo Pack de Tickets sea el mismo que el comprador anterior, es decir, se puede comprar para otro usuario.
 - Tickets válidos únicamente durante la temporada 2025, sin restricción de fechas.
 - No aplican créditos ni cambios ni reembolsos por accidente u otro.
 - No se otorgan descuentos ni reembolsos en caso de compra de una segunda tarjeta Corralco Go.
 - Además, aplican las mismas Condiciones y Políticas de Tickets para la Temporada 2025.
- 4. CUPONES TICKET AMIGO 50% DE DESCUENTO PROMOCIÓN TRAVEL SALE** (fecha de venta: 24 al 26 de marzo de 2025)
 - Incluye 3 o 5 cupones para compra de Ticket Día 2025 con descuento del 50% sobre la tarifa general publicada en nuestro sitio web (no aplica sobre otras tarifas).
 - El Ticket Día es por **fecha fija** válido sólo para el día comprado, con **restricción de uso en fechas Black-Out** (para la temporada 2025 las fechas son 13 días: 20 al 22 de junio; 16 al 20 de julio; 15 y 16 de agosto; 18 al 20 de septiembre, todas las fechas inclusive.).
 - Solo disponible para usuarios que hayan adquirido un Pase de Temporada a tarifa regular antes del 26 de marzo de 2025 (excluye Pases Menor, Infante y Senior+ Liberado), **hasta agotar stock de 100 unidades.**
 - La compra debe realizarse entre el 24 y 26 de marzo de 2025, y estará habilitada sólo a los usuarios que ya compraron un pase previamente.

- Los usuarios que compren un pase de temporada entre el 24 y 26 de marzo, deben contactar a Servicio al Cliente del Centro de Ski (vía mensaje WhatsApp) antes de las 23:00 hrs del 26 de marzo, para que los habilite a comprar siempre que exista stock disponible.
 - No aplican créditos ni cambios por accidente u otro, o por no uso de los cupones o los tickets.
 - El costo de la tarjeta Corralco Go no está incluido en la tarifa de los cupones ni tickets.
 - Las instrucciones para la asignación y compra de los tickets serán enviadas al correo del titular de la compra antes del inicio de la temporada de invierno 2025.
5. **APRENDE AQUÍ PROMOCIÓN TRAVEL SALE (TICKET PRINCIPIANTE + ARRIENDO + CLASE COLECTIVA 1hr 55min.)** (fecha de venta: 24 al 26 de marzo de 2025)
- Sólo para usuarios desde 8 años de edad en adelante.
 - Incluye ticket día **Principiante** de **fecha fija**, para uso sólo en andariveles de la parte baja (Cornisa y Coloradito), durante la temporada 2025.
 - No incluye el costo de la tarjeta Corralco Go (costo de la tarjeta \$5.000 c/u).
 - Incluye el arriendo de equipo completo de ski o snowboard desde la entrega hasta las 16:00 hrs (**casco no incluido**).
 - Al retirar el equipo, usuario mayor de edad responsable debe dejar **garantía** (equipo completo \$200.000) con tarjeta de crédito o efectivo y firmar contrato de arriendo.
 - Incluye 1 hora y 55 minutos de Clase **Colectiva** programada en horario de **12:00 a 14:00 hrs**.
 - Fecha tope de canje del servicio, 30 de septiembre de 2025.
 - **IMPORTANTE:** El canje de este servicio debe realizarse **exclusivamente previa reserva antes de 24 hrs**, según disponibilidad, al WhatsApp +569 3174 6153 entre las 09:00 y 16:00, de lo contrario no se puede garantizar agendar el servicio. En caso de no presentarse en fecha y horario acordado no hay reembolso ni devolución del servicio.
6. **SKI DAY PROMOCIÓN TRAVEL SALE (TICKET + ARRIENDO + CLASE PRIVADA 1hr)** (fecha de venta: 24 al 26 de marzo de 2025)
- Sólo para usuarios desde 5 años de edad en adelante.
 - Incluye Ticket Día **fecha fija sin restricción de andarivel**, durante la temporada 2025.
 - No incluye el costo de la tarjeta Corralco Go (costo de la tarjeta \$5.000 c/u).
 - Incluye el arriendo de equipo completo de ski o snowboard desde la entrega hasta las 16:00 hrs (**casco no incluido**).
 - Al retirar el equipo, usuario mayor de edad responsable debe dejar garantía (equipo completo \$200.000) con tarjeta de crédito o efectivo y firmar contrato de arriendo.
 - Incluye 55 minutos de Clase **Privada** programada según disponibilidad entre las **10:00 AM y las 15:00 hrs**.
 - Fecha tope para canje del servicio, 30 de septiembre de 2025.
 - **IMPORTANTE:** El canje de este servicio debe realizarse **exclusivamente previa reserva antes de 24 hrs**, según disponibilidad, al WhatsApp +569 3174 6153 entre las 09:00 y 16:00, de lo contrario no se puede garantizar agendar el servicio. En caso de no presentarse en fecha y horario acordado no hay reembolso ni devolución del servicio.
7. **PACK PARQUE DE NIEVE PROMOCIÓN TRAVEL SALE (TUBING O TRINEO 1hr + SNACK)** (fecha de venta: 24 al 26 de marzo de 2025)
- Sólo para usuarios desde 1,20 mts de altura.
 - Incluye el arriendo de 1 hora de Tubing o Trineo por persona, dejando garantía de cédula de identidad vigente de adulto responsable.
 - Incluye Snack compuesto por Sándwich o Completo + Bebida o Café o Jugo.
 - El canje de los servicios con el **comprobante de compra y la cédula de identidad** es sólo en el Parque de Nieve los Zorros antes de las 14:00 hrs, ubicado junto al estacionamiento de nuestro Centro de Ski.
 - Fecha tope para canje del servicio, 30 de septiembre de 2025.

Versión actualizada al 23-03-2025

Contacto Boletería y Servicio al Cliente del Centro de Ski:

Email: boleteria@corralco.com

Mensajería WhatsApp: +569 3174 6153

Ubicación Servicio al Cliente: Base Cafetería Zorro con Botas