

## Políticas y Condiciones de Pase de Temporada 2025

El Centro de Ski Corralco ofrece los servicios *Corralco Pass*, *Corralco Pass Baja*, *Corralco Pass Plus* con carácter comercial, que proporcionan acceso a las pistas y andariveles para la práctica de ski o snowboard (excepto pistas de Parque de Nieve). En adelante estos servicios serán definidos como **Pase de Temporada (PT)**.

**IMPORTANTE: La compra de estos servicios no otorga derecho a retracto de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 3 bis letra b) de la Ley 19.496.**

Si el PT no se utiliza durante la temporada invernal 2025 por motivos personales ajenos al Centro de Ski, no hay derecho a reembolso, cambio ni descuento, salvo en caso de accidente o enfermedad grave previamente informado (detallado más abajo).

Al adquirir un PT, ya sea online o presencialmente, el usuario acepta las normas, reglamentos, condiciones y políticas del Centro de Ski, disponible en la sección Políticas de nuestra página web [www.corralco.com](http://www.corralco.com).

### Condiciones de Uso de Pase de Temporada

1. El PT tendrán vigencia sólo durante la temporada invernal 2025.
2. Las fechas de la temporada invernal 2025 como: apertura, baja, media, alta, periodos de vacaciones, cierre, así como fechas especiales, estarán publicadas en nuestra página web [www.corralco.com](http://www.corralco.com) y en nuestra boletería ubicada en Base Cafetería Zorro con Botas.
3. El horario de apertura y cierre de los andariveles y pistas estará publicado en nuestra Boletería y en nuestra página web.
4. El Centro de Ski no puede garantizar un mínimo de días de apertura de pistas, así como tampoco la apertura oportuna de andariveles y su funcionamiento continuo, al depender en gran medida de las condiciones climáticas en la montaña, así como a fallas mecánicas a las que están expuestos los medios de elevación.
5. El Centro de Ski no puede garantizar la apertura y fresado de todas las pistas para uso al público general, al existir imprevistos que no se pueden anticipar como fallas mecánicas de la maquinaria para pistas, o las condiciones del clima y la nieve.
6. Corralco no puede asegurar la operación desde Base Cafetería Zorro con Botas con los andariveles y pistas para principiantes, al depender en gran medida de las condiciones climáticas y la nieve en la montaña.
7. Los usuarios de PT están en conocimiento que el Centro de Ski puede cerrar pistas o andariveles para uso exclusivo de entrenamientos de equipos, carreras u eventos, así como también cerrar parte o la totalidad de los medios de elevación e instalaciones si el clima o algún evento fortuito no permite operar con seguridad para nuestros clientes. Sin perjuicio de ello, acepta que no hay reembolso, descuento, ni cambio.
8. Queda expresamente prohibido al usuario del PT realizar cualquier actividad comercial, impartir cursos o clases de todo tipo, poner en riesgo la seguridad propia y de terceros, y cualquier conducta que atente contra usuarios o trabajadores del Centro de Ski.
9. El medio oficial para informar del cierre parcial o total de andariveles e instalaciones, así como la apertura es en nuestra Boletería ubicada en Base Cafetería Zorro con Botas, y a través de nuestras redes sociales, principalmente el Instagram oficial de la empresa @skicorralco.
10. El PT está asociado a una tarjeta plástica con tecnología de acercamiento denominada Corralco Go, la cual es emitida con la fotografía, el nombre y RUT del usuario para el uso de estos servicios, por lo que es de carácter personal y no transferible. La venta de estos servicios está condicionada a la entrega de estos antecedentes.
11. El costo de la tarjeta Corralco Go está incluida en la tarifa del PT, costo que no incluye su reemplazo en caso de olvido, extravío o robo.
12. Para adquirir el PT, la compra se realiza únicamente online en nuestra página web [www.corralco.com](http://www.corralco.com), donde se deberá adjuntar una fotografía actual, tipo credencial a rostro descubierto del usuario y una fotografía del frente de la cédula de identidad para corroborar el correcto rango de edad. En caso de no subir estas fotografías al momento de la compra, esta no se considera válida.
13. El PT puede ser utilizado única y exclusivamente por el usuario a nombre de quien fue emitido, y es obligatorio su uso para acceder a los andariveles, como también para el canje de sus beneficios. Así mismo deberá estar dispuesto a mostrarlo y entregarlo en caso de que personal de Corralco lo

solicite, como también su cédula de identidad para corroborar la información del usuario. El PT debe estar en buen estado. Si el cliente se niega a mostrarlo o entregarlo, no podrá hacer uso de los andariveles ni canjear sus beneficios.

14. Toda compra online será revisada para verificar el rango de edad, los datos del usuario y fotografías solicitadas, y en caso de no contar con estos antecedentes, personal de Boletería se contactará con el usuario pudiendo llegar a cancelar la compra.
15. Para validar la compra, el usuario debe recibir vía correo electrónico el “Comprobante de Compra” con el detalle de los servicios adquiridos. En caso de no recibir este comprobante, no se considera válida la transacción debiendo el usuario contactar a Boletería vía email o mensajería WhatsApp.
16. Por configuración de la tarjeta Corralco Go, el usuario de un PT no puede hacer recargas de tickets o pack de tickets en su tarjeta temporada 2025.
17. La entrega del PT será vía despacho por correo. En caso excepcional, es posible la entrega presencial, información que se entregará por correo electrónico y en nuestras redes sociales.
18. El PT se debe comprar de acuerdo al rango de edad del usuario. Los rangos de edad para la temporada invernal 2025 son: **menor a 4 años Infante, 5 a 11 años Menor, 12 a 17 años Estudiante, 18 a 24 años Universitario, 25 a 64 años Adulto, 65 a 74 años Senior, y mayor de 75 años Senior+.**
19. La edad válida aceptada para la Preventa 2025 será la que el usuario tenga cumplida **al 1 de julio de 2025**, a excepción del mayor de 75 años Senior+, el que deberá cumplir los 75 **antes del 30 de septiembre de 2025.**
20. El **PT Liberado 2025 en las categorías Infante y Senior+**, sólo puede ser adquirido de manera online por un mayor de edad, previo contacto por email o mensajería WhatsApp con Boletería, pagando un costo de emisión de \$10.000, y adjuntando la documentación requerida. No se emitirá si se solicita de manera presencial. Este PT no incluye todos los beneficios.
21. El **PT Liberado 2025 categoría Menor**, sólo puede ser adquirido de manera online para familia directa (hijo o hermano) si se compra un Corralco Pass o Corralco Pass Plus rango 25-64 años Adulto antes del 31 de marzo de 2025, o en fechas de extensión de dicho beneficio (no se incluye el Corralco Pass Baja). Para solicitarlo el usuario debe contactar por email con Boletería, el mismo día de la compra de su pase, pagando un costo adicional de emisión de \$10.000, y adjuntando la documentación requerida (certificado de nacimiento del menor). No se emitirá si se solicita de manera presencial. Este PT no incluye todos los beneficios y se emitirá sólo bajo las condiciones de los Beneficios PT.
22. En el caso que un PT Liberado sea utilizado por otro usuario, no se volverá a entregar este beneficio en la temporada 2025 ni en futuras temporadas.
23. En caso de error de compra por rango de edad, el usuario deberá realizar una nueva compra con categoría de edad correcta, sin antes hacer o intentar hacer uso del PT adquirido. Sólo realizando una nueva compra de forma correcta, se hará devolución de la compra anterior.
24. En el caso que de forma excepcional se deba hacer devolución del dinero del servicio, esta se hará de acuerdo al medio de pago del cliente; si fue con tarjeta de crédito, el reembolso se hace a la misma tarjeta por medio de Transbank; si fue con tarjeta de débito, el reembolso se hará por transferencia bancaria. Si el pago es con tarjeta extranjera, el usuario deberá entregar una cuenta bancaria chilena para hacer el reembolso. El plazo máximo para solicitar el reembolso de la compra es hasta el 15 de octubre de 2025.
25. La tarjeta Corralco Go del PT será renovada cada temporada por lo que este servicio sólo puede ser adquirido en una tarjeta nueva cada temporada.
26. **Corralco Pass Plus 2025** es un servicio de PT que dará derecho al usuario a esquiar todos los días de la temporada invernal 2025 en que el Centro de Ski esté operativo. Este servicio no tiene fechas de restricción entre las fechas de inicio y término de la temporada.
27. **Corralco Pass 2025** es un servicio de PT que dará derecho al usuario a esquiar todos los días de la temporada invernal 2025 en que el Centro de Ski esté operativo, excepto los días de restricción conocidos como Black-out.
28. **Corralco Pass Baja 2025** es un servicio de PT que dará derecho al usuario a esquiar sólo los días de temporada baja publicados en la sección MONTAÑA-TICKET en nuestra página web.
29. **Fechas Black-Out** para la temporada 2025 son 13 días: 20 al 22 de junio; 16 al 20 de julio; 15 y 16 de agosto; 18 al 20 de septiembre, todas las fechas inclusive.
30. El PT tiene asociado una serie de beneficios los cuales se pueden encontrar en la sección “POLÍTICAS” de nuestra página web. Para hacer uso de estos beneficios, el usuario debe presentar cada vez su PT.
31. El Centro de Ski se reserva el derecho de bajar o subir las tarifas de los servicios ofrecidos sin previo aviso. Los descuentos y promociones ofrecidos no son acumulables.
32. El uso indebido del PT, como su uso por una persona distinta al titular, la adquisición con un rango de edad incorrecto, o el incumplimiento de las normas del Centro de Ski, anulará el servicio, resultando en la retención y bloqueo de la tarjeta Corralco Go sin derecho a reembolso. El personal designado puede retener o requisar el PT si detecta irregularidades. El usuario podrá apelar esta medida solicitando una entrevista con el

responsable del Servicio al Cliente. Sin perjuicio de lo anterior, la administración del Centro de Ski se reserva el derecho de tomar las acciones legales que estime pertinente, y se reserva el derecho a no vender este servicio en temporadas futuras.

33. En caso de extravío o pérdida del PT, el titular podrá solicitar su reposición en la Boletería del Centro de Ski junto a su cédula de identidad, siempre y cuando su PT no haya sido bloqueado por ser utilizado por alguien distinto al usuario. En caso de extravío, robo o pérdida, es condición para la reimpresión del PT que el titular deje constancia y denuncia en carabineros contra la persona que hizo uso indebido del servicio. Sin su PT, el usuario no puede acceder a los andariveles.
34. La reposición de un PT no será inmediata en especial si la tarjeta fue bloqueada, por lo que es responsabilidad del usuario hacer la solicitud con anticipación a su visita. La reposición del PT tendrá un costo de \$25.000. Sin embargo, el Centro de Ski se reserva el derecho a emitir un nuevo PT.
35. El Centro de Ski utiliza cámaras de verificación para registrar el acceso de los clientes a los medios de elevación, garantizando la seguridad y el uso correcto de los servicios, por lo que cubrirse el rostro al momento de acceder al pórtico, o tapar la cámara, será motivo de bloqueo de su PT.
36. Las promociones y descuentos de PT pueden tener condiciones y políticas de uso especiales, por lo que es responsabilidad del usuario informarse de estas condiciones que serán informadas antes de la venta de los servicios en la sección POLÍTICAS de nuestro sitio web.

#### EN CASO DE ACCIDENTE O ENFERMEDAD GRAVE:

En caso de accidente o enfermedad grave del usuario que lo inhabilite de hacer uso de su PT se aplicará el siguiente criterio según fecha del accidente:

- Si el accidente o enfermedad grave es antes del 1 de agosto de 2025, se entregará un crédito del 75% del valor pagado por el PT, el que podrá ser utilizado para la temporada siguiente, ya sea por el titular del PT o traspasarlo a un tercero. El plazo máximo para solicitar este crédito es hasta el 31 de agosto de 2025, y se debe comunicar exclusivamente vía correo electrónico a [boleteria@corralco.com](mailto:boleteria@corralco.com).
- Si el accidente o enfermedad grave ocurre después del 1 de agosto de 2025, no corresponde entrega de crédito, independientemente si fue o no utilizado el Pase de Temporada.

Para todos los efectos el titular del PT deberá presentar, dentro de los siguientes 7 días hábiles de producido el accidente o enfermedad, un certificado médico y una carta explicando la situación. Con estos antecedentes la administración evaluará si corresponde aplicar alguna de las alternativas antes mencionadas, así como determinar si se trata o no de enfermedad grave, apoyándose en el servicio de médicos que prestan servicios de asistencia en el Centro de Ski. Terminada la temporada invernal 2025 no se reciben solicitudes.

#### CONDICIONES GENERALES

El Centro de Ski Corralco, ubicado en la Reserva Nacional Malalcahuello, comuna de Curacautín, región de la Araucanía, es operado por la Sociedad de Desarrollos de Montaña S.A. Se define temporada de ski invernal como el período en el cual el Centro de Ski Corralco opera en forma regular abierto al público las actividades de ski y snowboard. Este período es determinado exclusivamente por el Centro de Ski, dependiendo de varios factores, entre ellos, la cantidad de nieve caída y las condiciones del clima.

En las pistas y andariveles del Centro de Ski Corralco se permite sólo el acceso con equipos de ski y snowboards tradicionales.

Corralco promueve el buen trato entre las personas por lo que siempre exigirá a nuestros visitantes, respetar la dignidad y el bienestar de nuestros trabajadores. En caso de conductas incívicas, incidentes de maltrato, acoso o violencia se contactará a las autoridades y se tomarán medidas de prevención hacia nuestros trabajadores, de acuerdo a la normativa vigente.

#### Contacto Boletería y Servicio al Cliente del Centro de Ski:

Email: [boleteria@corralco.com](mailto:boleteria@corralco.com)

Mensajería WhatsApp: +569 3174 6153

Ubicación Servicio al Cliente: Base Cafetería Zorro con Botas

## Políticas y Condiciones de Ticket, Pack de Ticket y Cuponeras 2025

El Centro de Ski Corralco ofrece los servicios Ticket, Pack de Tickets o Multidías y Cuponera de Tickets o Flexipass con carácter comercial, que proporcionan acceso a las pistas y andariveles para la práctica de ski o snowboard (excepto pistas de Parque de Nieve). En adelante estos servicios serán definidos como *Ticket*.

**IMPORTANTE: La compra de estos servicios no otorga derecho a retracto de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 3 bis letra b) de la Ley 19.496.**

### Condiciones de Uso del Ticket

1. **TICKET DÍA** da derecho a un usuario a esquiar un día de la temporada 2025, en la fecha específica para la cual fue adquirido, bajo las condiciones indicadas al momento de la compra.
2. **PACK DE TICKET O MULTIDIAS** permite esquiar a un usuario durante la cantidad de días indicados, bajo las condiciones indicadas al momento de la compra.
3. **CUPONERA o FLEXIPASS 10 DÍAS** incluye 10 Tickets Día que pueden asignarse a uno o varios usuarios mediante la tarjeta Corralco Go. Cada Ticket es nominativo e intransferible una vez asignado al usuario de la Tarjeta Corralco Go. El costo de la tarjeta no está incluido en la tarifa de la cuponera. Las condiciones de uso de la cuponera se indican al momento de la compra. Las instrucciones de asignación de los tickets se informarán al correo del titular de la compra antes del inicio de la temporada.
4. Los *Tickets* no utilizados durante la temporada invernal 2025 por motivos personales ajenos al Centro de Ski, no son reembolsables ni transferibles salvo en caso de accidente (detallado al final del documento).
5. Al adquirir un *Ticket*, ya sea online o presencialmente, el usuario acepta las normas, reglamentos, condiciones y políticas del Centro de Ski, disponible en la sección Políticas de nuestra página web [www.corralco.com](http://www.corralco.com).
6. En caso de error por rango de edad, fecha del *Ticket*, número de días o tipo de *Ticket*, el comprador tendrá un plazo de 48 horas para realizar una nueva compra. Sólo en este caso, y sin hacer uso de su ticket, o intentar utilizarlo, se podrá solicitar la devolución de la compra errónea.
7. Las fechas de la temporada invernal 2025 como: apertura, baja, media, alta, periodos de vacaciones, cierre, así como fechas especiales, estarán publicadas en nuestra página web [www.corralco.com](http://www.corralco.com) y en nuestra boletería ubicada en Base Cafetería Zorro con Botas.
8. El horario de apertura y cierre de los andariveles y pistas estará publicado en nuestra Boletería y en nuestra página web.
9. El Centro de Ski no puede garantizar un mínimo de días de apertura de pistas, así como tampoco la apertura oportuna de andariveles y su funcionamiento continuo, al depender en gran medida de las condiciones climáticas en la montaña, así como a fallas mecánicas a las que están expuestos los medios de elevación.
10. El Centro de Ski no puede garantizar la apertura y fresado de todas las pistas para uso al público general, al existir imprevistos que no se pueden anticipar como fallas mecánicas de la maquinaria para pistas, o las condiciones del clima y la nieve.
11. Corralco no puede asegurar la operación desde Base Cafetería Zorro con Botas con los andariveles y pistas para principiantes, al depender en gran medida de las condiciones climáticas y la nieve en la montaña.
12. Los usuarios están en conocimiento que el Centro de Ski puede cerrar pistas o andariveles para uso exclusivo de entrenamientos de equipos, carreras u eventos, así como también cerrar parte o la totalidad de los medios de elevación e instalaciones si el clima o algún evento fortuito no permite operar con seguridad para nuestros clientes. Sin perjuicio de ello, acepta que no hay reembolso, descuento, ni cambio.
13. La decisión de utilizar o no, aunque sea una sola vez el andarivel es del usuario, y no da derecho restitución, reembolso o descuento. El usuario toma conocimiento que el Centro de Ski no siempre puede anticipar el cierre por condiciones climáticas, por lo que no es posible informar con anticipación su total o parcial apertura, o su cierre anticipado.

14. En caso que el Centro de Ski no pueda operar por condiciones climáticas, el usuario de un *Ticket* con fecha del día del cierre por condiciones climáticas, podrá optar a un cambio en la fecha del *Ticket*, manteniendo el mismo periodo de temporada del *Ticket*, y sólo durante la temporada 2025. Esto no aplica para *Ticket* promocionales.
15. Queda expresamente prohibido al usuario del *Ticket* realizar cualquier actividad comercial, impartir cursos o clases de todo tipo, poner en riesgo la seguridad propia y de terceros, y cualquier conducta que atente contra usuarios o trabajadores del Centro de Ski.
16. El medio oficial para informar del cierre parcial o total de andariveles e instalaciones, así como la apertura es en nuestra Boletería ubicada en Base Cafetería Zorro con Botas, y a través de nuestras redes sociales, principalmente el Instagram oficial de la empresa @skicorralco.
17. El *Ticket* está asociado a una tarjeta plástica con tecnología de acercamiento denominada Corralco Go, la cual es emitida con el nombre y RUT impreso del usuario, y con la fotografía tipo credencial del usuario la cual se guarda en el chip de la tarjeta, por lo que es de carácter personal y no transferible. La venta de estos servicios está condicionada a la entrega de estos antecedentes.
18. El costo de la tarjeta Corralco Go es de \$5.000 y no está incluida en la tarifa del *Ticket*, costo que no incluye su reemplazo.
19. Para adquirir el *Ticket*, la compra se puede realizar online en nuestra página web [www.corralco.com](http://www.corralco.com), o de manera presencial en nuestras boleterías, donde se deberá adjuntar una fotografía actual tipo credencial a rostro descubierto del usuario, o se le tomará una en caja, y la fotografía del frente de la cédula de identidad, para corroborar el correcto rango de edad y los datos del usuario. En caso de negarse a entregar estos antecedentes, la compra o transacción podría ser rechazada por el Centro de Ski.
20. El *Ticket* puede ser utilizado única y exclusivamente por el usuario a nombre de quien fue emitido, y es obligatorio su uso para acceder a los andariveles. Así mismo deberá estar dispuesto a mostrarlo y entregarlo en caso de que personal de Corralco lo solicite, como también su cédula de identidad para corroborar la información del usuario. La tarjeta Corralco Go debe estar en buen estado. Si el cliente se niega a mostrarlo o entregarlo, no podrá hacer uso de los andariveles.
21. Toda compra online será revisada para verificar el rango de edad, los datos del usuario y fotografías solicitadas, y en caso de no contar con estos antecedentes, personal de Boletería se contactará con el usuario pudiendo llegar a cancelar la compra.
22. Para validar la compra, el usuario debe recibir vía correo electrónico el “Comprobante de Compra” con el detalle de los servicios adquiridos. En caso de no recibir este comprobante, no se considera válida la transacción debiendo el usuario contactar a Boletería vía email o mensajería WhatsApp.
23. Por configuración de la tarjeta Corralco Go, el usuario de un *Ticket* no puede hacer nuevas recargas si no ha utilizado la totalidad de los *Tickets* cargados con anterioridad durante la temporada 2025. Si hace una recarga y su tarjeta se bloquea, no se reembolsará el *Ticket*.
24. La tarjeta Corralco Go puede ser retirada en cualquiera de nuestras boleterías con la cédula de identidad de cada usuario, o con los códigos de barra del Comprobante de Compra en los dispensadores de autoservicio Pick Up Box ubicados en el Centro de Ski.
25. El *Ticket* se debe comprar de acuerdo al rango de edad del usuario. Los rangos de edad para la temporada invernal 2025 son: **menor a 4 años Infante, 5 a 11 años Menor, 12 a 17 años Estudiante, 18 a 24 años Universitario, 25 a 64 años Adulto, 65 a 74 años Senior, y mayor de 75 años Senior+**.
26. La edad válida aceptada del usuario del *Ticket*, para compras durante el periodo de Preventa 2025 será la que el usuario tenga cumplida **al 1 de julio de 2025**, a excepción del mayor de 75 años Senior+, el que deberá cumplir los 75 años **antes del 30 de septiembre de 2025**.
27. La edad válida aceptada del usuario del *Ticket*, para compras una vez iniciada la temporada 2025, será la que el usuario tenga el día de su visita y uso del *Ticket*.
28. El **Ticket Liberado en las categorías Infante y Senior+**, sólo puede ser adquirido de manera presencial en nuestras boleterías, presentando la cédula de identidad del usuario, y pagando \$5.000 del costo de la tarjeta Corralco Go. En el caso que un *Ticket* Liberado sea utilizado por otro usuario, no se volverá a entregar este beneficio en la temporada 2025 ni en futuras temporadas.
29. En el caso que de forma excepcional se deba hacer devolución del dinero del servicio, esta se hará de acuerdo al medio de pago del cliente; si fue con tarjeta de crédito, el reembolso se hace a la misma tarjeta por medio de Transbank; si fue con tarjeta de débito, el reembolso se hará por transferencia bancaria. Si el pago es con tarjeta extranjera, el usuario deberá entregar una cuenta bancaria chilena para hacer el reembolso. El plazo máximo para solicitar el reembolso de la compra es hasta el 15 de octubre de 2025.
30. El Centro de Ski se reserva el derecho de bajar o subir las tarifas de los servicios ofrecidos sin previo aviso. Los descuentos y promociones ofrecidos no son acumulables, ni intercambiables por otros servicios.
31. El uso indebido de los *Ticket*, como su uso por una persona distinta al titular, la adquisición con un rango de edad incorrecto, o el incumplimiento de las normas del Centro de Ski, anulará el servicio, resultando en la retención y bloqueo de la tarjeta Corralco Go sin derecho a reembolso. El personal

designado puede retener o requisar el *Ticket* si detecta irregularidades. El usuario podrá apelar esta medida solicitando una entrevista con el responsable del Servicio al Cliente.

32. En caso de extravío o pérdida de la tarjeta Corralco Go, el usuario podrá solicitar su reposición en boletería presentando su cédula de identidad, siempre y cuando el *Ticket* no haya sido bloqueado. La reposición tiene un costo de \$5.000 y deberá ser gestionada por el responsable o supervisor de boletería, lo que podría implicar una demora.
33. El Centro de Ski utiliza cámaras de verificación para registrar el acceso de los clientes a los medios de elevación, garantizando la seguridad y el uso correcto de los servicios, por lo que cubrirse el rostro al momento de acceder al pórtico, o tapar la cámara, será motivo de bloqueo de su *Ticket*.
34. Las promociones y descuentos de tickets pueden tener condiciones y políticas de uso especiales, por lo que es responsabilidad del usuario informarse de estas condiciones que serán informadas antes de la venta de los servicios en la sección POLÍTICAS de nuestro sitio web.

#### EN CASO DE ACCIDENTE O ENFERMEDAD GRAVE:

En caso de accidente o enfermedad grave del usuario que lo inhabilite de hacer uso del o los *Tickets* no utilizados hasta la fecha del accidente, se aplicará el siguiente criterio:

- Se entregará un crédito del 50% del valor de los *Tickets* no utilizados. Dicho crédito podrá ser utilizado sólo para servicios de *Tickets* durante la presente temporada o la siguiente (temporada 2026), ya sea para el usuario del *Ticket* o traspasarlo a un tercero. El plazo máximo para solicitar el crédito es el 30 de septiembre de 2025.

Para todos los efectos el titular del *Ticket* deberá presentar exclusivamente vía correo electrónico a [boleteria@corralco.com](mailto:boleteria@corralco.com), dentro de los siguientes 7 días hábiles de producido el accidente o enfermedad, un certificado médico y una carta explicando la situación. Terminada la temporada invernal 2025 no se reciben solicitudes.

Este crédito no aplica para *Ticket* con fecha fija o promociones.

#### CONDICIONES GENERALES

El Centro de Ski Corralco, ubicado en la Reserva Nacional Malalcahuello, comuna de Curacautín, región de la Araucanía, es operado por la Sociedad de Desarrollos de Montaña S.A. Se define temporada de ski invernal como el período en el cual el Centro de Ski Corralco opera en forma regular abierto al público las actividades de ski y snowboard. Este período es determinado exclusivamente por el Centro de Ski, dependiendo de varios factores, entre ellos, la cantidad de nieve caída y las condiciones del clima.

En las pistas y andariveles del Centro de Ski Corralco se permite sólo el acceso con equipos de ski y snowboards tradicionales.

Corralco promueve el buen trato entre las personas por lo que siempre exigirá a nuestros visitantes, respetar la dignidad y el bienestar de nuestros trabajadores. En caso de conductas incívicas, incidentes de maltrato, acoso o violencia se contactará a las autoridades y se tomarán medidas de prevención hacia nuestros trabajadores, de acuerdo a la normativa vigente.

#### Contacto Boletería y Servicio al Cliente del Centro de Ski:

Email: [boleteria@corralco.com](mailto:boleteria@corralco.com)

Mensajería WhatsApp: +569 3174 6153

Ubicación Servicio al Cliente: Base Cafetería Zorro con Botas