

Políticas y Condiciones de Compra de Pase de Temporada, Cuponeras de Tickets, Pack de Tickets y Ticket Día, Temporada Invernal 2024



Se define Corralco Pass, Corralco Pass Lite, Corralco Pass Plus, Pack de Tickets, Cuponera de Tickets y Ticket Día, como servicios ofrecidos por el Centro de Ski Corralco, de carácter comercial, los que otorgan el acceso a las pistas y medios de elevación, para la práctica de ski o snowboard. Los servicios Corralco Pass, Corralco Pass Lite y Corralco Pass Plus se identificarán en adelante como “Pase de Temporada”. Los servicios Pack de Tickets, Cuponera de Tickets y Tickets Día se identificarán en adelante como “Ticket”. Para consultas por estos servicios contáctanos al correo boleteria@corralco.com o por mensajería WhatsApp al número +569 3174 6153

IMPORTANTE: La compra de estos servicios no dará derecho al cliente para retractarse de la compra, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 3 bis letra b) de la Ley 19.496.

Todos los servicios de Pases de Temporada y Tickets, que no sean utilizados durante la temporada invernal 2024 por motivos personales del usuario y ajenos al Centro de Ski Corralco, no dan derecho a devolución, descuento, reembolso ni cambio.

La compra de estos servicios, ya sea de manera online o presencial, supone el conocimiento y aceptación de los reglamentos, normas de seguridad y las condiciones y políticas de compra de tickets y pases de temporada para el Centro de Ski Corralco, publicados en la sección “Políticas” de nuestra página web www.corralco.com.

Los servicios Pase de Temporada y Ticket se rigen por las condiciones a continuación expresadas, siendo válidos para su uso, sólo durante la temporada invernal 2024:

- Las fechas de la temporada invernal 2024 como: inicio de temporada, temporada baja, temporada alta o alta+, vacaciones de invierno, vacaciones de septiembre, término de temporada, así como fechas especiales, serán publicadas en nuestra página web www.corralco.com, redes sociales y en nuestra boletería.
- Corralco no puede garantizar un mínimo de días de apertura de pistas y medios de elevación (andariveles) durante la temporada invernal 2024, al depender en gran medida de las condiciones climáticas en la montaña.
- Corralco no puede garantizar la apertura diaria, de todos los medios de elevación (andariveles), así como tampoco la apertura o el pisado de todas las pistas en caso de ocurrir algún imprevisto que impida la operación y apertura normal, o por seguridad para los usuarios.
- Corralco no asegura la operación de nuevos andariveles para la temporada 2024. Los medios de elevación y pistas disponibles ofrecidos por Corralco para este nuevo proceso de preventa de productos, podrían ser los mismos ofrecidos en la temporada 2023.
- Sólo en caso que el Centro de Ski decida no abrir el día completo debido a condiciones climáticas, el usuario de un ticket sin utilizar ese mismo día, podrá optar a un cambio de fecha dentro de la temporada 2024, manteniendo las mismas condiciones del servicio adquirido. No hay reembolso ni devolución del dinero.
- Los servicios Pases de Temporada y Ticket, habilitan el uso de las instalaciones del Centro de Ski Corralco para prácticas deportivas del Ski o Snowboard. Queda expresamente prohibido realizar cualquier actividad comercial, impartir cursos o clases de todo tipo, poner en riesgo la seguridad propia y de terceros, y cualquier conducta que atente contra la moral y las buenas costumbres.

- Los usuarios de nuestros servicios están en conocimiento que el Centro de Ski puede cerrar pistas o andariveles para uso exclusivo de entrenamientos de equipos, carreras u eventos, así como también cerrar parte o la totalidad de los medios de elevación e instalaciones si el clima o algún evento fortuito no permite operar con seguridad para nuestros clientes. Sin perjuicio de ello, acepta que no hay reembolso, descuento, ni cambio.
- La decisión de utilizar o no, aunque sea una sola vez el medio de elevación, es del usuario, y no da derecho a restitución, reembolso, descuento o cambio. El usuario reconoce y acepta que el Centro de Ski Corralco no puede anticipar el cierre por condiciones climáticas, por lo que no siempre se podrá informar con anticipación su total o parcial apertura, o su cierre anticipado.
- El medio oficial para informar del cierre parcial o total de los medios de elevación e instalaciones, así como la apertura es en nuestra boletería y a través de nuestras redes sociales, principalmente el Instagram oficial de la empresa @skicorralco.
- Los servicios de Pase de Temporada y Ticket son servicios asociados a una tarjeta plástica con tecnología inalámbrica denominada Corralco Go, la cual es emitida con el nombre y rut impreso del usuario para el uso de estos servicios, por lo que es de carácter personal y no transferible. La venta de estos servicios esta condicionada a la entrega de estos antecedentes.
- La tarjeta Corralco Go puede ser utilizada única y exclusivamente por el titular a nombre de quien fue emitida y deberá estar dispuesto a mostrarla y entregarla en caso de que personal de Corralco lo solicite, así como también su cédula de identidad para corroborar la información del usuario. Si el cliente se niega no podrá hacer uso de los medios de elevación. Corralco sólo vende tickets nominativos.
- El costo de la tarjeta Corralco Go no esta incluido en la tarifa de Ticket o Pase de Temporada, el que se paga al momento de la compra del servicio. Esta tarjeta es recargable para Ticket, Pack de Tickets y Cuponeras.
- Es obligatorio el uso del Pase de Temporada o Ticket y que la tarjeta Corralco Go se encuentre en buen estado para el ingreso a las pistas y medios de elevación.
- Para adquirir los servicios Pase de Temporada y Ticket, la compra se realiza principalmente online en nuestra pagina web www.corralco.com, donde se deberá adjuntar una fotografía a rostro descubierto del titular del servicio y una fotografía del frente de la cédula de identidad para corroborar el correcto rango de edad. En caso de no subir estas fotografías al momento de la compra, esta no se considera válida.
- Toda compra online será revisada para verificar el rango de edad, los datos del usuario y fotografías solicitadas, y en caso de no contar con estos antecedentes, personal de boletería se contactará con el usuario pudiendo llegar a cancelar la compra si así lo amerita.
- Para validar la compra, el usuario debe recibir vía correo electrónico el “Comprobante de Compra” con el detalle de los servicios adquiridos. En caso de no recibir este comprobante, no se considera válida la transacción debiendo el usuario contactar a Boletería o Servicio al Cliente.
- Por configuración de la tarjeta Corralco Go, el usuario debe recargar 1 Ticket o Pack de Ticket a la vez, si realiza recargas adicionales sin antes utilizar el ticket, su tarjeta pudiese quedar bloqueada de forma automática. Para evitar esto se recomienda al cliente contactar con Boletería o Servicio al Cliente del Centro de Ski.
- Para retirar la tarjeta Corralco Go por compra de Tickets o Pack de Tickets, se puede hacer con el teléfono móvil en los dispensadores automáticos ubicados en el Centro de Ski, presentando el código de barra que aparece en el “Comprobante de Compra”, o presentando la cédula de identidad de todos los usuarios de la compra, en las boleterías del Centro de Ski.
- La entrega del Pase de Temporada será en nuestra oficina de Servicio al Cliente del Centro de Ski una vez iniciada la temporada invernal 2024, el que sólo se entregará presentando la cédula de identidad de cada titular. En caso excepcional, es posible la entrega anticipada del Pase de Temporada, información que se entregará por correo electrónico y en nuestras redes sociales.

- En caso que la compra de los servicios sea de manera presencial, el usuario debe presentar su cédula de identidad para validar los antecedentes y el rango de edad.
- El Pase de Temporada y Ticket se deben comprar de acuerdo al rango de edad del usuario de estos. Los rangos de edad para la temporada invernal 2024 son: 5 a 11 años Menor, 12 a 17 años Estudiante, 18 a 24 años Universitario, 25 a 64 años Adulto, y 65 años en adelante Senior.
- La edad válida aceptada para la Preventa 2024 será la que el usuario tenga cumplida al 1 de julio de 2024. Toda compra realizada ya iniciada la temporada invernal, debe ser de acuerdo a la edad cumplida el día que asista al Centro de Ski.
- Los niños menores de 5 años (no cumplidos), que deseen subir junto a un adulto en los andariveles portando su propio equipo de ski o snowboard (no en mochila porta niños ni cargadores similares), no pagan ticket, sin embargo, para subir al medio de elevación sus padres deben solicitar un ticket día liberado para el niño. La solicitud se hace de forma presencial en la boletería del Centro de Ski, llevando al niño (a) junto a su cédula de identidad. Si no presenta identificación del niño, no se puede entregar el ticket.
- En caso de error de compra por rango de edad, el comprador deberá realizar una nueva compra con categoría de edad correcta, sin antes hacer o intentar hacer uso del ticket adquirido. Luego informar al contacto de Boletería o Servicio al Cliente del Centro de Ski, adjuntando el Comprobante de Compra. Sólo realizando una nueva compra de forma correcta, se hará devolución de la compra anterior.
- En el caso que de forma excepcional se deba hacer devolución del dinero del servicio por error en la compra, este se hará de acuerdo al medio de pago del cliente; si fue con tarjeta de crédito, el reembolso se hace a la misma tarjeta por medio de Transbank; si fue con tarjeta de débito, el reembolso se hará por transferencia bancaria a la cuenta que indique el cliente. **El plazo máximo para solicitar el reembolso de la compra es hasta el 15 de octubre de 2024.**
- La tarjeta Corralco Go del Pase de Temporada será renovada cada temporada por lo que este servicio sólo puede ser adquirido en una **tarjeta nueva cada temporada**, la que será impresa por personal de Boletería con la fotografía del usuario con características similares a la fotografía de la cédula de identidad. Esta tarjeta sólo puede ser retirada en Servicio al Cliente del Centro de Ski firmando la recepción de esta.
- La fotografía para el Pase de Temporada que se suba a la web al momento de la compra será revisada y aprobada por personal de Boletería, si esta no cumple con requisitos mínimos el titular no podrá retirar su Pase de Temporada hasta entregar una fotografía adecuada y esperar su impresión. Después de la compra, durante el periodo de la preventa, se enviará un mail al cliente cuando su Pase de Temporada sea aprobado.
- **Corralco Pass Plus 2024** es un servicio de Pase de Temporada que dará derecho al usuario a esquiar todos los días de la temporada invernal 2024 en que el Centro de Ski esté operativo. Este servicio no tiene fechas de restricción entre las fechas de inicio y término de la temporada.
- **Corralco Pass 2024** es un servicio de Pase de Temporada que dará derecho al usuario a esquiar todos los días de la temporada invernal 2024 en que el Centro de Ski esté operativo, excepto los días de restricción conocidos como Black-out.
- **Corralco Pass Lite 2024** es un servicio de Pase de Temporada que dará derecho al usuario a esquiar sólo desde el 1 de agosto de 2024, en adelante, todos los días de la temporada invernal 2024 que el Centro de Ski esté operativo, excepto los días de restricción conocidos como Black-out.
- Los días de restricción o Black-out para la temporada 2024 son: 13 al 16 de julio; 15 de agosto; 18 al 20 de septiembre, todas las fechas inclusive.
- El Pase de Temporada tiene asociado una serie de beneficios los cuales se pueden encontrar en la sección “Políticas” de nuestra página web. Para hacer uso de estos beneficios, el usuario debe presentar cada vez su Pase de Temporada 2024 con fotografía impresa.

- El **Pack de Tickets 2024** es un servicio que dará derecho al usuario a esquiar los días que indique el servicio al momento de comprarlo. Este servicio es para ser utilizado sólo por una persona. Es obligación del usuario tener claras las condiciones de cada uno de estos servicios, las que serán publicadas al momento de la venta.
- El **Ticket Día 2024** es un servicio que dará derecho al usuario a esquiar en la fecha seleccionada, y bajo las restricciones que se informen al momento de su publicación, diferenciándose principalmente las fechas entre temporada alta, temporada alta+ y temporada baja. Es obligación del usuario tener claras las condiciones de cada uno de estos servicios, las que serán publicadas al momento de la venta.
- La **Cuponera de Tickets 2024** es un servicio que dará derecho al usuario a esquiar la cantidad de días que indique el servicio al momento de comprarlo. Este servicio tendrá condiciones especiales que se publicarán al momento de su compra.
- El Centro de Ski Corralco se reserva el derecho de bajar o subir las tarifas de los servicios ofrecidos sin previo aviso. Los descuentos y promociones ofrecidos no son acumulables.
- El Ticket día comprado online, a través de nuestra APP o en nuestra boletería, muchas veces está asociado a una fecha específica de uso, que el mismo usuario selecciona al momento de realizar la compra. En este caso, es responsabilidad del usuario hacer uso del mismo.
- En caso de error en la fecha seleccionada del Ticket Día, el comprador deberá contactar a Boletería o Servicio al Cliente del Centro de Ski, sin hacer o intentar hacer uso del ticket adquirido. En Boletería le podrán otorgar otra fecha para utilizar el Ticket Día siempre y cuando coincida con las condiciones del servicio pagado.
- Es obligación del titular del Pase de Temporada o Ticket hacer un correcto uso de este. El uso indebido, por ejemplo, la utilización por alguien distinto al usuario de la tarjeta Corralco Go, dejará sin efecto el servicio procediendo a su anulación y bloqueo inmediato de la tarjeta, sin derecho a devolución ni reembolso del dinero pagado. Sin perjuicio de lo anterior, la administración del Centro de Ski Corralco se reserva el derecho de tomar las acciones legales que estime pertinente.
- Personal dependiente de la administración, mediante los controles de tickets u otro personal, puede retener o requisar la tarjeta Corralco Go si a su juicio se estima que se ha hecho uso indebido de este. El titular de la tarjeta Corralco Go podrá apelar a esta medida, solicitando una entrevista con el responsable de Servicio al Cliente, quien evaluará la situación.
- En caso de extravío o pérdida de un Packs de Tickets o Ticket día, si la persona compró registrando todos los datos solicitados, podrá solicitar una reposición con la cédula de identidad del usuario, pagando sólo el costo de la nueva tarjeta Corralco Go, entendiéndose que la tarjeta anterior será bloqueada. El cliente entiende que la reposición de su tarjeta no será inmediata ya que requiere de revisión. El costo de reposición será de \$5.000. Si el Pack de Tickets o Ticket fue bloqueado por ser utilizado por alguien distinto del titular, no será reimpresso.
- En caso de extravío o pérdida del Pase de Temporada, el titular podrá solicitar su reposición en la boletería del Centro de Ski Corralco junto a su cédula de identidad, siempre y cuando su Pase de Temporada no haya sido bloqueado por ser utilizado por alguien distinto al usuario. Si esto ocurre, es condición para la reimpresión del Pase de Temporada que el titular deje constancia y denuncia en carabineros contra la persona que hizo uso indebido del servicio.
- El proceso de reposición de un Pase de Temporada no será inmediato en especial si el Pase fue bloqueado, por lo que es responsabilidad del usuario hacer la solicitud con anticipación a su visita. La reposición del Pase de Temporada tendrá un costo de \$25.000. Sin embargo, el Centro de Ski Corralco se reserva el derecho a emitir un nuevo Pase de Temporada.
- En caso de detectarse un uso indebido del Pase de Temporada, Corralco se reserva el derecho a no vender este servicio en temporadas futuras, al usuario titular.
- El Centro de Ski Corralco cuenta con cámaras de verificación para registrar el acceso de cada cliente a los medios de elevación y con ellas controlar el correcto uso de los servicios ofrecidos. El cliente, por el hecho de

adquirir cualquiera de los servicios que da cuenta esta política, acepta que se le tomen fotografías cada vez que acceda a los medios de elevación.

EN CASO DE ACCIDENTE O ENFERMEDAD GRAVE:

Pase de Temporada 2024: En caso de accidente o enfermedad grave del titular que lo inhabilite de hacer uso de su Pase de Temporada se aplicará el siguiente criterio según fecha del accidente:

- Si el accidente o enfermedad grave es antes del 1 de agosto de 2024, se entregará un crédito del 75% del valor pagado por el Pase de Temporada, el que podrá ser utilizado para la temporada siguiente, ya sea por el titular del pase o traspasarlo a un tercero. El plazo máximo para solicitar este crédito es hasta el 31 de agosto de 2024, y se debe comunicar vía correo electrónico a boleteria@corralco.com.
- Si el accidente o enfermedad grave ocurre después del 1 de agosto de 2024, no corresponde entrega de crédito, independientemente si fue o no utilizado el Pase de Temporada.

Para todos los efectos el titular del Pase de Temporada deberá presentar, dentro de los siguientes 7 días hábiles de producido el accidente o enfermedad, un certificado médico y una carta explicando la situación. Con estos antecedentes la administración evaluará si corresponde aplicar alguna de las alternativas antes mencionadas, así como determinar si se trata o no de enfermedad grave, apoyándose en el servicio de médicos que prestan servicios de asistencia en el Centro de Ski. Terminada la temporada invernal 2024 no se reciben solicitudes.

Pack o Cuponera de Tickets y Ticket Día 2024: En caso de accidente o enfermedad grave del titular que lo inhabilite de hacer uso de los tickets, sin utilizar, hasta la fecha del incidente se aplicará el siguiente criterio:

- Informando antes del 10 de octubre de 2024, se entregará un crédito del 50% de los tickets NO utilizados. Dicho crédito podrá ser utilizado sólo para servicios de Ticket o Pases de Temporada durante la presente temporada o la siguiente, tanto para el titular del servicio o un tercero.

Para todos los efectos el titular del servicio deberá presentar, dentro de los siguientes 7 días hábiles de producido el accidente o enfermedad, un certificado médico y una carta explicando la situación. Con estos antecedentes la administración evaluará y determinará si se trata o no de enfermedad grave, apoyándose en el servicio de médicos que prestan servicios de asistencia en el Centro de Ski. Ya terminada la temporada invernal 2024 no se reciben solicitudes.

CONDICIONES GENERALES

El Centro de Ski Corralco, ubicado en la Reserva Nacional Malalcahuello, comuna de Curacautín, región de la Araucanía, es operado por la Sociedad de Desarrollos de Montaña S.A. Se define temporada de ski invernal como el período en el cual el Centro de Ski Corralco opera en forma regular abierto al público. Este período es determinado exclusivamente por el Centro de Ski, dependiendo de varios factores, entre ellos, la cantidad de nieve caída y las condiciones del clima.

En las pistas y andariveles del Centro de Ski Corralco se permite sólo el acceso con equipos de ski y snowboards tradicionales. Podrá permitirse otros equipos (snowscoots u otros) previa autorización de la Gerencia General, solicitud que debe hacerse escribiendo a servicioalcliente@corralco.cl con 48 hrs. previas a la visita del usuario.

Todo visitante de nuestro Centro de Ski, debe leer las Políticas, Reglamentos y Condiciones publicadas en el apartado "Políticas" de nuestra página web www.corralco.com