

POLÍTICAS DE RESERVAS 2023

Valle Corralco Hotel & Spa



POLÍTICAS DE RESERVAS 2023

Todas las personas que hospeden en Corralco deben presentar cédula de identidad o pasaporte (adultos y niños). Toda reserva, modificación y/o anulación debe ser solicitada vía e-mail para ser contestadas por la misma vía. El mail de reservas es reservas@corralco.com.

Las solicitudes de reservas deberían especificar el nombre del pasajero o grupo, noche(s) de permanencia, tipo de plan que quieren reservar y detallar todos los servicios extras que se requieran para los clientes.

Las reservas confirmadas por el departamento de reservas de Corralco se confirman en base a las tarifas y promociones vigentes a la fecha de confirmación. Cualquier cambio en la reserva podría generar un cambio de tarifas y/o condiciones.



Todas las reservas confirmadas deben ser prepagadas antes de la llegada de los pasajeros de acuerdo a las fechas o tiempos límite que el departamento de reservas de Corralco indique en la confirmación. En casos de reservas que estén aplicando tarifas de de preventa o alguna promoción, es necesario que se respete la fecha de pago que indica la promoción, de lo contrario se aplicará una nueva tarifa a la reserva en cuestión. Las reservas solicitadas el mismo día de la entrada de los pasajeros deberán ser garantizadas por una tarjeta de crédito que otorgue la agencia, la que quedará en garantía hasta recibir el pago de la reserva, el que no puede ser posterior a las 48 horas de recibida la solicitud de reserva. En caso de no recibir el pago, Corralco se reserva el derecho de cobrar a los pasajeros o hacer el cargo en la tarjeta que ha quedado en garantía por parte de la agencia.

DATOS DE PREPAGOS Y ABONOS DE RESERVAS

Cuenta Corriente Banco de Chile

05-173-07666-06
Dólares

00-016-40116-46
Pesos

Razón social: **Sociedad de desarrollos de Montaña S.A**

Rut: **96.978.530-7**

Giro: **Desarrollo Turístico Hotelero**

Tarjeta de crédito, favor ingrese al siguiente link de Webpay de Transbank

<https://www.webpay.cl/portaipayodirecto/pages/institucion.jsf?idEstablecimiento=4651524>

Link válido sólo para Chile y reservas en pesos.

Políticas de Anulación

Toda solicitud de anulación de reserva debe ser escrito al mail de reservas de Corralco la reserva se considera anulada una vez que el departamento de reservas de Corralco envíe una confirmación oficial de la anulación vía correo electrónico.



FECHAS DE ANULACIÓN DE RESERVAS

A continuación se detallan las fechas máximas de anulación y los respectivos cargos que aplican en cada caso.

INVIERNO

(APLICA PARA TODAS LAS TEMPORADAS)

- Entre **60 a 30 días** antes de la fecha de Check-in se aplica una penalidad del 50%, y el otro 50% quedará como carta crédito con vigencia de 1 año.
- Entre **29 a 0 días** antes de la fecha de Check-in se aplica una penalidad del 100% del valor de la reserva.

****En ningún caso hay devolución de dinero****

CASOS ESPECIALES

(POR COVID-19)

- Para casos especiales de cancelación por Covid19 o restricciones de viaje impuestas por la autoridad sanitaria la fecha límite de cancelación será 7 días antes del check in. En este caso Hotel Corralco otorgará una carta crédito que tendrá vigencia de 1 año a contar de la fecha de entrega, de esta manera podrá modificar su fecha de viaje bajo las mismas condiciones de tarifa, programa y temporada adquiridos.

****En ningún caso hay devolución de dinero****

Check in se refiere a la fecha de llegada de los pasajeros según lo indica su reserva confirmada. Cualquier anulación durante la estadía del pasajero no da derecho a reembolso por los días no utilizados. Para grupos podrían existir políticas especiales de anulación las que serán informadas junto con la confirmación de la reserva del grupo en cuestión, las que serán informadas junto con la confirmación de la reserva del grupo en cuestión.

POLÍTICAS DE NO SHOW

No Show se refiere a la no presentación en la fecha de Check-in, de el o los pasajeros indicados en una reserva determinada. El cobro por **No Show** se refiere al cobro por parte del hotel del total de la estadía que el pasajero tiene confirmada y pagada. Este cobro se efectuará en caso que el pasajero no se presente hasta las 16:00 horas del día siguiente a su fecha de ingreso. La empresa se reservará el derecho a disponer de la habitación reservada en caso de **No Show**.



CONDICIONES CLIMÁTICAS

Si la temporada se retrasa y el centro de ski no inicia su temporada oficial se ofrecerá al pasajero cambio de fecha donde se aplicará la tarifa correspondiente a la nueva fecha de reserva. En caso de retraso de la temporada, se entregará una carta de crédito, la cual tendrá Vigencia de un año, la validez de la carta es a partir de la fecha de reserva original.

POLÍTICAS DE LIBERADOS PARA GRUPOS

Para Grupos alojando en hotel Valle Corralco, se considerará la liberación de 1 pasajero cada 15 pagados de un mismo grupo.

POLÍTICAS DE RESERVAS 2023

OTROS

TRASLADOS

Ofrecemos el servicio de traslado desde el aeropuerto hacia Corralco. Los valores son según la cantidad de pasajeros. Los niños deben pagar ya que van en silla de auto. Los valores en USD son los siguientes:

	PASAJEROS	ONE WAY	ROUND TRIP		PASAJEROS	ONE WAY	ROUND TRIP
COMPARTIDO	1	\$175	\$330	PRIVADO	1	\$240	\$480
	2	\$200	\$400		2	\$250	\$500
	3	\$225	\$450		3	\$300	\$600
	4	\$250	\$500		4	\$360	\$720
	5	\$250	\$500		5	\$325	\$650
	6	\$240	\$480		6	\$390	\$780
	7	\$280	\$560		7	\$455	\$910
	8	\$320	\$640		8	\$400	\$800
	9	\$315	\$630		9	\$450	\$900
	10	\$350	\$700		10	\$500	\$1.000

EDAD DE NIÑOS / ESTADÍA EN EL HOTEL

Infantes de 0 a 3 años 11 meses no pagan estadía, solo paga sus consumos en alimentación y extras. Tarifa niño se considera desde los 4 años a 11 años y 11 meses. Tarifa adulto está considerada desde los 12 años en adelante.

CHECK - IN

16:00 HRS

CHECK - OUT

11:00 HRS

TEMPORADAS

BAJA

24 Junio al 7 julio
02 septiembre al 15 septiembre
23 septiembre al 10 octubre

MEDIA

22 julio al 01 Septiembre

ALTA

8 al 21 julio
16 al 22 septiembre

PROGRAMAS INVIERNO

PROGRAMA MEDIA PENSIÓN

INCLUYE

- Desayuno y Cena (No incluye bebestibles).
- Ticket de Ski diario durante su estadía (día de entrada y el día de salida).
- Excursiones para adultos y niños.
- Van de acercamiento cada 15 min. Desde Hotel a Centro de Ski (distancia 3 minutos) - Hotel modalidad SKI IN.
- Acceso a piscina climatizada y jacuzzi al interior del hotel y exterior
- Sala de Juegos para niños 2 a 6 años en horario establecidos.
- Après ski en Bar del Hotel durante la semana y fines de semana entre las 17:30 a 18:30 hrs.
- Acceso gratuito al Fitness Center.
- Sala de Cine y Juegos para adultos y niños.
- Lockers para esquís. Sujeto a disponibilidad.
- WiFi gratuito en habitaciones y áreas comunes del hotel.
- **Check In a las 16:00 hrs. - Check Out a las 11:00 am.**
No incluye traslados

PROGRAMA PENSIÓN COMPLETA

INCLUYE

- Pensión completa Desayuno, Almuerzo y Cena (No incluye bebestibles).
- Almuerzo puede ser en Restaurant del Hotel o Restaurant del Centro de Ski Zorro con Botas.
- Ticket de Ski diario durante su estadía (día de entrada y el día de salida).
- Excursiones para adultos y niños.
- Van de acercamiento cada 15 min. Desde Hotel a Centro de Ski (distancia 3 minutos) - Hotel modalidad SKI IN.
- Acceso a piscina climatizada y jacuzzi al interior del hotel y exterior.
- Sala de Juegos para niños 2 a 6 años en horario establecidos.
- Après ski en Bar del Hotel durante la semana y fines de semana entre las 17:30 a 18:30 hrs.
- Acceso gratuito al Fitness Center.
- Sala de Cine y Juegos para adultos y niños.
- Lockers para esquís. Sujeto a disponibilidad.
- WiFi gratuito en habitaciones y áreas comunes del hotel.
- **Check in a las 16:00 hrs. - Check Out a las 11:00 am.**
No incluye traslados.

****Algunos servicios del hotel podrían no estar disponibles o funcionar con restricciones dependiendo de la autorización sanitaria.****

POLÍTICAS DE RESERVAS 2023

PROGRAMA EXPERIENCIA CORRALCO

INCLUYE

- Pensión completa Desayuno, Almuerzo y Cena (No incluye bebestibles)
 - Equipo completo (botas, bastones y esquíes) o Equipo de Snowboard (tablas, botas y fijaciones) (no incluye casco)
 - Clases grupales de hasta máximo 5 personas del mismo nivel. 2 clases de 2 horas en total 4 horas de clase durante la estadía.
 - Todas las clases son a las 10:00 hrs.
 - **No son transferibles ni acumulables . Las horas de clases se reservan directamente en la escuela de ski.**
 - Pueden cambiar su hora con 24 horas de antelación , en caso no asistan a una clase ya agendada pierden la clase por no asistencia.
 - Ticket de Ski diario durante su estadía (día de entrada y el día de salida)
 - Excursiones para adultos y niños
 - Van de acercamiento cada 15 min. Desde Hotel a Centro de Ski (distancia 3 minutos) - Hotel modalidad SKI IN
 - Acceso a piscina climatizada y jacuzzi al interior del hotel y exterior
 - Sala de Juegos para niños 2 a 6 años en horario establecidos.
 - Après ski en Bar del Hotel durante la semana y fines de semana entre las 17:30 a 18:30 hrs.
 - Acceso gratuito al Fitness Center
 - Sala de Cine y Juegos para adultos y niños
 - Lockers para esquí. Sujeto a disponibilidad
 - WiFi gratuito en habitaciones y áreas comunes del hotel
 - Check in a las 16:00 hrs. - Check Out a las 11:00 am
- No incluye traslados



****Algunos servicios del hotel podrían no estar disponibles
o funcionar con restricciones dependiendo de la autorización sanitaria.****