

# POLÍTICAS DE RESERVAS 2022

Valle Corralco Hotel & Spa



## POLÍTICAS DE RESERVAS 2022

Todas las personas que hospeden en Corralco deben presentar cédula de identidad o pasaporte (adultos y niños). Toda reserva, modificación y/o anulación debe ser solicitada vía e-mail para ser contestadas por la misma vía. El mail de reservas es [reservas@corralco.com](mailto:reservas@corralco.com)

Las solicitudes de reservas deberían especificar el nombre del pasajero o grupo, noche(s) de permanencia, tipo de plan que quieren reservar y detallar todos los servicios extras que se requieran para los clientes.

Las reservas confirmadas por el departamento de reservas de Corralco se confirman en base a las tarifas y promociones vigentes a la fecha de confirmación. Cualquier cambio en la reserva podría generar un cambio de tarifas y/o condiciones.



Todas las reservas confirmadas deben ser prepagadas antes de la llegada de los pasajeros de acuerdo a las fechas o tiempos límite que el departamento de reservas de Corralco indique en la confirmación. En casos de reservas que estén aplicando tarifas de de preventa o alguna promoción, es necesario que se respete la fecha de pago que indica la promoción, de lo contrario se aplicará una nueva tarifa a la reserva en cuestión. Las reservas solicitadas el mismo día de la entrada de los pasajeros deberán ser garantizadas por una tarjeta de crédito que otorgue la agencia, la que quedará en garantía hasta recibir el pago de la reserva, el que no puede ser posterior a las 48 horas de recibida la solicitud de reserva. En caso de no recibir el pago, Corralco se reserva el derecho de cobrar a los pasajeros o hacer el cargo en la tarjeta que ha quedado en garantía por parte de la agencia.

## PAGO Y ABONOS



### DATOS DE PREPAGOS Y ABONOS DE RESERVAS

Cuenta Corriente **Banco de Chile**

**05-173-07666-06**  
Dólares

**00-016-40116-46**  
Pesos

Razón social: **Sociedad de desarrollos de Montaña S.A**

Rut: **96.978.530-7**

Giro: **Desarrollo Turístico Hotelero**

Tarjeta de crédito, favor ingrese al siguiente link de Webpay de Transbank

<https://www.webpay.cl/portaIpagodirecto/pages/institucion.jsf?idEstablecimiento=4651524>

*Link válido sólo para Chile y reservas en pesos.*

### POLÍTICA DE ANULACIÓN

Toda solicitud de anulación de reserva debe ser escrito al mail de reservas de Corralco y la reserva se considera anulada una vez que el departamento de reservas de Corralco envíe una confirmación oficial de la anulación vía correo electrónico.

### FECHAS DE ANULACIÓN DE RESERVAS

A continuación se detallan las fechas máximas de anulación y los respectivos cargos que aplican en cada caso

#### INVIERNO

(APLICA PARA TODAS LAS TEMPORADAS)

- Entre **60 a 30 días antes** de la fecha de Check-in se aplica una penalidad del 50%, y el otro 50% quedará como carta crédito con vigencia de 1 año.
- Entre **29 a 0 días antes** de la fecha de Check-in se aplica una penalidad del 100% del valor de la reserva.

**\*\*En ningún caso hay devolución de dinero\*\***

#### CASOS ESPECIALES POR COVID-19

- Para casos especiales de cancelación por Covid19 o restricciones de viaje impuestas por la autoridad sanitaria la fecha límite de cancelación será 7 días antes del check in. En este caso Hotel Corralco otorgará una carta crédito que tendrá vigencia de 1 año a contar de la fecha de entrega, de esta manera podrá modificar su fecha de viaje bajo las mismas condiciones de tarifa, programa y temporada adquiridos.

**\*\*En ningún caso hay devolución de dinero\*\***

Check in se refiere a la fecha de llegada de los pasajeros según lo indica su reserva confirmada. Cualquier anulación durante la estadía del pasajero no da derecho a reembolso por los días no utilizados.

Para grupos podrían existir políticas especiales de anulación las que serán informadas junto con la confirmación de la reserva del grupo en cuestión, las que serán informadas junto con la confirmación de la reserva del grupo en cuestión.

### POLÍTICAS DE NO SHOW

*No Show* se refiere a la no presentación en la fecha de Check-in, de el o los pasajeros indicados en una reserva determinada.

El cobro por *No Show* se refiere al cobro por parte del hotel del total de la estadía que el pasajero tiene confirmada y pagada. Este cobro se efectuará en caso que el pasajero no se presente hasta las 16:00 horas del día siguiente a su fecha de ingreso. La empresa se reservará el derecho a disponer de la habitación reservada en caso de *No Show*.



### CONDICIONES CLIMÁTICAS

Si la temporada se retrasa y el centro de ski no inicia su temporada oficial se ofrecerá al pasajero cambio de fecha donde se aplicará la tarifa correspondiente a la nueva fecha de reserva. En caso de retraso de la temporada, se entregará una carta de crédito, la cual tendrá Vigencia de un año, la validez de la carta es a partir de la fecha de reserva original.

### POLÍTICAS DE LIBERADOS PARA GRUPOS

Para Grupos alojando en hotel Valle Corralco, se considerará la liberación de 1 pasajero cada 15 pagados de un mismo grupo.

## OTROS

### TRASLADOS

En el caso de necesitar traslados desde el aeropuerto de Temuco hacia Corralco, el valor es de \$85.000 (USD 120.00) por persona en servicio regular de ida y vuelta, los niños también pagan ya que ocupan un espacio, las sillas están sujetas a disponibilidad. El transfer para 1 pasajero, se considera transfer privado y tiene un valor de \$170.000 (USD 200.00)

(El traslado terrestre, incluido en los programas que así lo especifiquen, entre aeropuerto de Temuco (ZCO) y el Hotel Valle Corralco es realizado por terceros. En esos casos Corralco sólo actúa como intermediario y en consecuencia no tiene responsabilidad contractual ni extracontractual por los eventuales perjuicios que pudiera sufrir el pasajero).

### EDAD DE NIÑOS

Infantes de 0 a 3 años 11 meses no pagan estadía, solo paga sus consumos en alimentación y extras. Tarifa niño se considera desde los 4 años a 11 años y 11 meses. Tarifa adulto está considerada desde los 12 años en adelante.

#### CHECK - IN

**16:00 HRS**

#### CHECK - OUT

**11:00 HRS**

### TEMPORADAS

#### BAJA

25 de Junio al 08 de Julio  
03 al 16 de Septiembre  
24 de Septiembre al 10 de Octubre  
2022

#### MEDIA

23 de Julio al 02 de Septiembre  
2022

#### ALTA

09 al 22 de Julio  
17 al 23 de Septiembre  
2022

## **PROGRAMAS INVIERNO**

### **PROGRAMA MEDIA PENSIÓN**

#### **Incluye**

- Desayuno y cena (comidas no incluye bebestible)
- Ticket de Ski diario durante su estadía, válido hasta el día de la salida.
- Actividades de animación y excursiones para adultos y niños
- Acceso a piscina climatizada, sauna y jacuzzi exterior con vista al volcán Lonquimay o sala de juegos infantil de 2 a 6 años en horarios establecidos.
- Après ski en bar del hotel entre las 17.30 y 18:30 horas durante la semana y fines de semana en bar del Centro de Ski (chocolate caliente, entre muchas otras actividades).
- Acceso al Fitness Center con sauna, sala de máquinas y jacuzzi.
- Sala de cine y juegos para adultos y niños
- Lockers para esquís (sujetos a disponibilidad)
- Wi-Fi gratuito en habitaciones y áreas comunes del hotel
- **Check in 16:00 hrs - Check Out 11:00**

### **PROGRAMA PENSIÓN COMPLETA**

#### **Incluye**

- Desayuno, Almuerzo (puede ser en el restaurant del hotel o en el restaurant del Centro de Ski “Zorro con botas” & cena (comidas no incluye bebestible).
- Ticket de Ski diario durante su estadía, válido hasta el día de la salida.
- Actividades de animación y excursiones para adultos y niños.
- Acceso a piscina climatizada, sauna y jacuzzi exterior con vista al volcán Lonquimay.
- Sala de juegos infantil de 2 a 6 años en horarios establecidos.
- Après Ski en bar del hotel entre las 17:30 y 18:30 horas durante la semana y fines de semana en el bar del Centro de Ski (música en vivo, DJ, chocolate caliente, entre muchas otras actividades).
- Acceso al Fitness Center con sauna, sala de máquinas y jacuzzi.
- Sala de cine y juegos para adultos y niños.
- Lockers para esquís (sujetos a disponibilidad)
- Wi-Fi gratuito en habitaciones y áreas comunes del hotel
- **Check in 16:00 hrs - Check Out 11:00**

*\*\*Algunos servicios del hotel podrían no estar disponibles o funcionar con restricciones dependiendo de la autorización sanitaria.\*\**

## POLÍTICAS DE RESERVAS 2022

### PROGRAMA EXPERIENCIA CORRALCO

#### Incluye

- Desayuno, Almuerzo (puede ser en el restaurant del hotel o en el restaurant del Centro de Ski “Zorro con botas” & cena (comidas no incluye bebestible).
- Ticket de Ski diario durante su estadía, válido hasta el día de la salida.
- Equipo completo (botas, bastones y esquíes)
- Equipo de snowboard /tablas, botas y fijaciones).
- 2 clases privadas de 2 horas cada clase, en total 4 horas durante su estadía, ya sea vaya por 4 o 7 noches (2 horas continuas por clase a realizarse entre 10:00 hrs a 12:00 hrs. O de 14:00 hrs a 16:00 hrs).
- Actividades de animación y excursiones para adultos y niños.
- Acceso a piscina climatizada, sauna y jacuzzi exterior con vista al volcán Lonquimay.
- Sala de juegos infantil de 2 a 6 años en horarios establecidos.
- Après Ski en bar del hotel entre las 17:30 y 18:30 horas durante la semana y fines de semana en el bar del Centro de Ski (música en vivo, DJ, chocolate caliente, entre muchas otras actividades.
- Acceso al Fitness Center con sauna, sala de máquinas y jacuzzi.
- Sala de cine y juegos para adultos y niños.
- Lockers para esquís (sujetos a disponibilidad)
- Wi-Fi gratuito en habitaciones y áreas comunes del hotel



*\*\*Algunos servicios del hotel podrían no estar disponibles o funcionar con restricciones dependiendo de la autorización sanitaria.\*\**