



PROTOCOLOS Y ALINEAMIENTO **COVID-19**  
CORRALCO RESORT DE MONTAÑA  
HOTEL & CENTRO DE SKI





En Corralco Resort de Montaña hemos desarrollado una serie de medidas enfocadas en proteger a turistas, colaboradores y nuestra comunidad, utilizando como base los protocolos oficiales definidos por la autoridad nacional y algunas prácticas exitosas a nivel internacional.



## HOTEL



Pre- Check in electrónico antes de llegar al hotel.



Control de temperatura al check-in y posterior traslado de equipaje hasta la puerta de la habitación tomando todas las medidas de seguridad y sanitización necesarias.



Instalación de acrílicos en diferentes áreas del hotel.



Determinación de aforos máximos en cada uno de los espacios comunes.



Instalación de dispensadores de alcohol gel en diferentes puntos del hotel.



Los servicios de restaurante y excursiones tendrán sistema de reserva, el cual podrá ser controlado directamente desde el celular de cada pasajero.



Este año, y considerando las recomendaciones de la autoridad, no se entregará el servicio de masajes en el Spa y la sala infantil permanecerá cerrada.





## CENTRO DE SKI



Recibirás tu tarjeta cargada por el tiempo de estadía en el hotel, lo que permitirá pasar directamente a los andariveles.



Dispondremos de un transfer para subir y bajar del hotel al centro de ski en horario continuado, tomando todas las medidas de sanitización para tu seguridad. En caso de que elijas subir en auto, debes seguir la recomendación de estacionar un auto por medio.



Tendrás que subir solo a los andariveles, excepto niños menores de 12 años, quienes pueden subir en compañía de un familiar.



Hemos dispuesto señaléticas informativas en todos los puntos estratégicos para informarte de las medidas que hemos tomado para hacer tu experiencia más segura.



En la base del centro de ski encontrarás snacks y bebestibles para el descanso después de un día de ski o snowboard. Es fundamental que sigas todas las instrucciones allí señaladas.



En caso de requerir equipo para arrendar, nuestro Rental estará funcionando con todas las medidas de precaución para seguridad de clientes y trabajadores.



La escuela de ski también estará funcionando para todos los niveles en modalidad de clases particulares y desde 6 años en ski y 10 en snowboard.