

## **Políticas y condiciones generales**

### **Tickets de ski, pack de tickets, Corralco Pass 2020 y Corralco Pass Plus**

Se define Corralco Pass, Corralco Pass Plus, Pack de Tickets y Tickets de ski, como productos creados por el Centro de Ski Corralco, de carácter comercial, los que otorgan derechos y deberes a los usuarios que hagan adquisición de éstos.

La adquisición del Corralco Pass, Corralco Pass Plus y/o pack de tickets supone el conocimiento y aceptación del reglamento y normas de seguridad del Centro de Ski Corralco. Asimismo, quienes adquieran estos productos para terceros, deben instruirles en el cumplimiento del reglamento y normas de seguridad.

El Corralco Pass, Corralco Pass Plus, packs de tickets y tickets de ski se rigen por las condiciones a continuación expresadas, siendo válidos sólo durante la temporada de ski vigente.

Es obligatorio el uso de Corralco Pass, Corralco Pass Plus o ticket de ski para el ingreso a las pistas y medios de elevación.

No podrán hacer uso de los medios de elevación del Centro de Ski Corralco aquellos titulares que no porten su respectivo producto válido para utilizar los medios de elevación.

El Corralco Pass, Corralco Pass Plus, los packs de tickets y tickets son de uso personal, no transferible y no reembolsable.

El Corralco Pass es un producto que dará derecho al usuario a esquiar todos los días de la temporada 2020 que el centro de ski esté operativo, excepto los días de restricción. Los días de restricción para la temporada 2020 son: 29 de junio; del 16 al 19 de julio; del 18 y 19 de septiembre, inclusive.

El Corralco Pass Plus es un producto que dará derecho al usuario a esquiar todos los días de la temporada que el centro de ski esté operativo. Este producto no tiene fechas de restricción.

Tanto el Corralco Pass como el Corralco Pass Plus tienen asociados una serie de beneficios los cuales se pueden encontrar en <https://corralco.com/content/uploads/2019/12/Beneficios-Corralco-Pass-y-Corralco-Pass-Plus.pdf>

El Corralco Pass y Corralco Pass Plus (desde ahora ambos Corralco Pass) se emitirán en tarjeta con formato especial con foto del usuario. Por esta razón se reemplazarán las tarjetas Corralco GO! a los clientes que posean formatos anteriores a temporada 2020, sin costo para el cliente que devuelva la tarjeta anterior.

El Corralco Pass, pack de tickets y tickets debe ser utilizado única y exclusivamente por el titular a quien le fue emitido, quien debe estar dispuesto a mostrarlo en caso de que personal de Corralco lo solicite, así como también su cédula de identidad para corroborar la información del usuario.

Los tickets comprados online a través de nuestra plataforma <https://recarga.corralco.com> o a través de nuestra APP, muchas veces están asociados a una fecha específica de uso, que el mismo usuario selecciona al momento de realizar la compra. En este caso, es responsabilidad del comprador hacer uso del mismo. Tickets no utilizados por motivos personales del comprador no tienen derecho a devolución o cambio de fecha. En caso de que el centro de ski esté cerrado todo el día por

condiciones climáticas u otro factor, el comprador podrá solicitar un cambio de fecha. En caso de error en la fecha seleccionada, el comprador tendrá un plazo de 24 horas de realizada la compra para informar este error. Debe hacerlo a [boleteria@corralco.com](mailto:boleteria@corralco.com) adjuntando el comprobante de compra.

Para el Corralco Pass, en caso de extravío o pérdida, el titular podrá solicitar su reposición en la boletería del Centro de Ski Corralco o a través del correo [boleteria@corralco.com](mailto:boleteria@corralco.com), donde se le pedirá entregar algunos antecedentes y se bloqueará el pase anterior. El proceso de reposición sólo lo puede efectuar el jefe de cajas o jefe de control de ingresos. El proceso de reposición podría ser inmediato o durar hasta 72 horas dependiendo del tiempo que se demore la recopilación de información y, en su primera oportunidad, sólo pagará el valor de la tarjeta Corralco GO!. Sin embargo, el centro se reserva el derecho a emitir un nuevo pase si la información recopilada no es clara. Desde una segunda reposición en adelante, el costo será de \$25.000.

Para los packs de tickets o tickets día, si la persona compró registrando sus datos, podrá solicitar una reposición pagando sólo el costo de la tarjeta Corralco GO!. Si el ticket fue comprado sin registrar datos, no tendrá derecho a una reposición. Las únicas personas con facultad para realizar esta reposición son el jefe de cajas o jefe de control de ingresos. El usuario deberá esperar que lo atiendan.

Es obligación del titular del Corralco Pass, packs de tickets y/o tickets días; hacer un correcto uso de este. El uso indebido, como por ejemplo la utilización por alguien distinto al titular de este, dejará sin efecto ese producto, procediendo a su anulación inmediata y a la pérdida de todos sus derechos. Sin perjuicio de lo anterior, la administración del Centro de Ski Corralco se reserva el derecho de tomar las acciones legales que estime pertinente. Personal dependiente de la administración, mediante los controles de tickets u otro personal, puede retener o requisar la tarjeta a su juicio estima que se ha hecho uso indebido de este. El titular de la tarjeta de temporada podrá apelar a esta medida, solicitando una entrevista con el responsable del área, quien evaluará la situación y determinará finalmente si se incurrió en un uso indebido.

El Corralco Pass y ticket día habilitan al titular al uso de las instalaciones del Centro de Ski Corralco para prácticas deportivas. Queda expresamente prohibido realizar cualquier actividad comercial, impartir cursos o clases de cualquier tipo, poner en riesgo la seguridad propia y de terceros, y cualquier conducta que atente contra la moral y las buenas costumbres.

## REEMBOLSOS

Para Corralco Pass: En caso de accidente del titular que lo inhabilite de hacer uso se aplicará el siguiente criterio: Si el accidente ocurre:

- Antes del inicio de la temporada podrá traspasar el pase a un tercero o adquirir un crédito del monto pagado para usarlo en productos en la temporada siguiente.
- Ya iniciada la temporada, el usuario podrá obtener un crédito para su pase de la próxima temporada de acuerdo al siguiente criterio:

- Si el accidente ocurre antes del 11 de julio, se otorgará un crédito de un 75% del valor pagado por el Corralco Pass.
- Si el accidente ocurre entre el 11 de julio y el 14 de agosto, se otorgará un crédito de un 50% del valor pagado por el Corralco Pass.
- Si el accidente ocurre entre el 14 de agosto y el 17 de septiembre, se otorgará un crédito de un 25% del valor pagado por el Corralco Pass.
- Si el accidente ocurre posterior al 17 de septiembre no aplica crédito.

Para todos los efectos el titular del Corralco Pass deberá presentar, dentro de los siguientes 7 días hábiles de producido el accidente, un certificado médico y una carta explicando la situación. Con estos antecedentes la administración evaluará si corresponde aplicar alguna de las alternativas antes mencionadas.

Los packs de tickets no serán revalidados bajo ninguna circunstancia mencionada anteriormente y tampoco puede ser traspasada a terceros. Si no son utilizados no serán reembolsados ni validados para la siguiente temporada.

#### CONDICIONES GENERALES

El Centro de Ski Corralco, ubicado en la Reserva Nacional Malalcahuello, comuna de Curacautín, región de la Araucanía, es operado por la Sociedad de Desarrollos de Montaña S.A

Se define temporada de ski como el período en el cual el Centro de Ski Corralco opera en forma regular abierto al público. Este período es determinado exclusivamente por el centro, dependiendo de varios factores, dentro de estos, la cantidad de nieve caída y las condiciones del clima.

El Centro de Ski Corralco opera sus medios de elevación según los parámetros y criterios establecidos por la administración de este y se reserva el derecho de detener o suspender, transitoria o definitivamente, uno o más medios de elevación, por razones climáticas o de seguridad para sus usuarios. Lo anterior no otorga derecho a devolución de ningún tipo. El Centro de Ski Corralco no garantiza un mínimo de días de operación.

Los usuarios de las pistas del Centro de Ski Corralco deben mantener siempre una conducta prudente y se obligan a velar por su seguridad y por la del resto de los usuarios, siempre manteniendo el control y siendo capaz de detenerse y evitar objetos y personas. Los usuarios deben mantener una velocidad controlada de acuerdo a su capacidad y nivel de esquí. Se recomienda encarecidamente el uso de casco.