

Políticas de Reservas

Valle Corralco Hotel & Spa



Todas las personas que se hospeden en Corralco deben presentar Cédula de Identidad o pasaporte (adultos y niños). Toda reserva, modificación y/o anulación debe ser solicitada vía e-mail para ser contestadas por la misma vía. El mail de reservas es reservas@corralco.com

Las solicitudes de reservas deberán especificar el nombre del pasajero o grupo, noche(s) de permanencia, tipo de plan que quieren reservar y detallar todos los servicios extras que se requieran para los clientes.

Las reservas confirmadas por el departamento de reservas de Corralco se confirman en base a las tarifas y promociones vigentes a la fecha de confirmación. Cualquier cambio en la reserva podría generar un cambio de tarifas y/o condiciones.

Todas las reservas confirmadas deben ser pre pagadas antes de la llegada de los pasajeros de acuerdo a las fechas o tiempos límite que el departamento de reservas de Corralco indique en la confirmación. En casos de reservas que estén aplicando tarifas de preventa o alguna promoción, es necesario que se respete la fecha de pago que indica la promoción, de lo contrario se aplicará una nueva tarifa a la reserva en cuestión. Las reservas solicitadas el mismo día de la entrada de los pasajeros deberán ser garantizadas por una tarjeta de crédito que otorgue la agencia, la que quedará en garantía hasta recibir el pago de la reserva, el que no puede ser posterior a las 48 horas de recibida la solicitud de reserva. En caso de no recibir el pago, Corralco se reserva el derecho de cobrar a los pasajeros o hacer el cargo en la tarjeta que ha quedado en garantía por parte de la agencia.



Pago y Abonos



DATOS DE PRE PAGOS Y ABONOS DE RESERVAS

- Cta Cte del Banco de Chile:
Dólares : 00-016-40116-46

- Cta Cte del Banco de Chile:
Pesos : 00.173.07.666-01

Razón Social:
Sociedad de desarrollos de Montaña S.A

Rut: 96.978.530-7

Giro: Desarrollo Turístico Hotelero

Tarjeta de crédito, favor ingrese al siguiente link de WebPay de Transbank,
<https://www.webpay.cl/portaIpagodirecto/pages/institucion.jsf?idEstablecimiento=4651524>
Políticas de Anulación.

Toda solicitud de anulación de reserva debe ser por escrito al mail de reservas de Corralco y la reserva se considera anulada una vez que el departamento de reservas de Corralco envíe una confirmación oficial de la anulación vía correo electrónico.

Fechas de Anulación de Reservas

A continuación se detallan las fechas máximas de anulación y los respectivos cargos que aplican en cada caso.

TEMPORADA ALTA

- Entre 90 a 60 días antes de la fecha del Check in se aplica como cargo el 10% del valor total de la reserva.
- Entre 59 a 30 días antes de la fecha del Check in se aplica como cargo el 30% del valor total de la reserva.
- Entre 29 a 15 días antes de la fecha del Check in se aplica como cargo el 50% del valor total de la reserva.
- Entre 14 días antes y hasta la misma fecha del Check in se aplica como cargo el 100% del valor total de la reserva.

TEMPORADA MEDIA

- Entre 90 a 60 días antes de la fecha del Check in se aplica como cargo el 10% del valor total de la reserva.
- Entre 59 a 30 días antes de la fecha del Check in se aplica como cargo el 30% del valor total de la reserva.
- Entre 29 a 15 días antes de la fecha del Check in se aplica como cargo el 50% del valor total de la reserva.
- Entre 14 días antes y hasta la misma fecha del Check in se aplica como cargo el 100% del valor total de la reserva.

TEMPORADA BAJA

- Entre 60 a 30 días antes de la fecha del Check in se aplica como cargo el 10% del valor total de la reserva.
- Entre 29 a 10 días antes de la fecha del Check in se aplica como cargo el 30% del valor total de la reserva.
- Entre 09 días antes y hasta la misma fecha del Check in se aplica como cargo el 100% del valor total de la reserva.

Carta Crédito y No Show



En caso de no poder viajar se ofrecerá a los pasajeros:

1. Cambio de fecha donde se aplicará la tarifa correspondiente a la nueva fecha de reserva.
2. En caso de no poder viajar en otra fecha se le ofrecerá la carta crédito para utilizar dentro de 1 año, dejando el monto pagado como saldo a favor.

En ambos casos podrá tener descontada la multa según corresponda.

** Esta política aplica solo para casos extremos justificables, y previa autorización de Gerencia Comercial **

Check in se refiere a la fecha de llegada de los pasajeros según lo indica su reserva confirmada.

Cualquier anulación durante la estadía del pasajero no da derecho a reembolso por los días no utilizados.

Para grupos podrían existir políticas especiales de anulación las que serán informadas junto con la confirmación de la reserva del grupo en cuestión.

POLÍTICAS DE NO SHOW

No Show se refiere a la no presentación en la fecha de Check in, de el o los pasajeros indicados en una reserva determinada.

El cobro por *No Show* se refiere al cobro por parte del hotel del total de la estadía que el pasajero tiene confirmada y pagada. Este cobro se efectuará en caso que el pasajero no se presente hasta las 15:00 horas del día siguiente a su fecha de ingreso. La empresa se reservará el derecho a disponer de la habitación reservada en caso de *No Show*.

Otros

TRASLADOS

En el caso de necesitar traslados desde el aeropuerto de Temuco hacia Corralco, el valor es de \$80.000 (USD 120.00) por persona en servicio regular e ida y vuelta. (El traslado terrestre, incluido en los programas que así lo especifiquen, entre aeropuerto de Temuco (ZCO) y el Hotel Valle Corralco es realizado por terceros. En esos casos Corralco sólo actúa como intermediario y en consecuencia no tiene responsabilidad contractual ni extra contractual por los eventuales perjuicios que pudiera sufrir el pasajero.

EDAD DE NIÑOS

Infantes de 0 a 3 años 11 meses no pagan estadia, solo paran sus consumos en alimentación y extras. Tarifa niño se considera desde los 4 años a 11 años y 11 meses. Tarifa adulto esta considerada desde los 12 años en adelante.

CHECK IN / CHECK OUT

Check in: 15:00 horas

Check Out: 12:00 horas

CONDICIONES CLIMÁTICAS

Si la temporada se retrasa y el centro de ski no inicia su temporada oficial las opciones son las siguientes y en este orden:

1. Cambio de fecha donde se aplicará la tarifa correspondiente a la nueva fecha de reserva.

2. En caso de no poder viajar en otra fecha se le ofrecerá la carta crédito para utilizar dentro de 1 año, dejando el monto pagado a favor.

3. Se analizarán los casos que necesiten devolución sobre todo en el caso de pasajeros extranjeros para ver la posibilidad de hacer devolución previa autorización de contabilidad y gerencia comercial lo cual se revisa caso a caso o en caso de problemas de salud o fallecimiento.

PROGRAMAS DE INVIERNO

Temporada Baja:

25 de Agosto al 15 de Septiembre

22 de Septiembre al 20 de Octubre.

Temporada Media:

23 de Junio al 07 de Julio

28 de Julio al 25 de Agosto

Temporada Alta:

07 al 28 de Julio

15 al 22 de Septiembre

Programas Otoño / Invierno

PROGRAMA MEDIA PENSION

Incluye:

- Desayuno y Cena.
(comidas No incluye bebestible).
- Ticket de Ski diario durante su estadía, válido hasta el día de salida.
- Actividades de Animación y excursiones para adultos y niños.
- Acceso a piscina climatizada, sauna y Jacuzzi exterior con vista al Volcan Lonquimay o Sala de Juegos infantil de 2 a 6 años en horarios establecidos.
- Après ski en Bar del Hotel entre las 17:30 y 18:30 horas durante la semana y fines de semana en Bar del Centro de ski (chocolate caliente, entre muchas otras actividades).
- Acceso al Fitness Center con Sauna, Sala de Máquinas y Jacuzzi.
- Sala de Cine y Juegos para adultos y niños.
- Lockers para esquís (sujetos a disponibilidad)
- Wi-Fi gratuito en habitaciones y áreas comunes del hotel
- Check in 15:00 – Check out 12:00

PROGRAMA PENSION COMPLETA

Incluye:

- Desayuno, Almuerzo (Puede ser en el restaurant del Hotel o en el Restaurant del Centro de Ski “Zorro con Botas”) & Cena (comidas No incluye bebestible).
- Ticket de Ski diario durante su estadía, válido hasta el día de salida.

- Actividades de Animación y excursiones para adultos y niños.
- Acceso a piscina climatizada, sauna y Jacuzzi exterior con vista al Volcan Lonquimay.
- Sala de Juegos infantil de 2 a 6 años en horarios establecidos.
- Après ski en Bar del Hotel entre las 17:30 y 18:30 horas durante la semana y fines de semana en Bar del Centro de ski (música en vivo, DJ, chocolate caliente, entre muchas otras actividades)
- Acceso al Fitness Center con Sauna, Sala de Máquinas y Jacuzzi
- Sala de Cine y Juegos para adultos y niños
- Lockers para esquís (sujetos a disponibilidad)
- Wi-Fi gratuito en habitaciones y áreas comunes del hotel
- Check in 15:00 – Check out 12:00

PROGRAMA APRENDE & DISFRUTA

Incluye:

- Desayuno, Almuerzo (Puede ser en el restaurant del Hotel o en el Restaurant del Centro de Ski “Zorro con Botas”) & Cena (comidas No incluye bebestible)
- Ticket de Ski diario durante su estadía, válido hasta el día de salida.
- Equipo completo (botas, bastones y esquís)
- Equipo de Snowboard (tablas, botas y fijaciones)
- 2 clases privadas de 2 horas cada clases, en total 4 horas durante la estadía, ya sea vaya por 4 o 7 noches (2 horas continuas por clase a realizarse entre 10:00 a 12:00 hrs. O de 14:00 a 16:00 hrs.)



- Actividades de Animación y excursiones para adultos y niños
- Acceso a piscina climatizada, sauna y Jacuzzi exterior con vista al Volcan Lonquimay
- Sala de Juegos infantil de 2 a 6 años en horarios establecidos
- Après ski en Bar del Hotel entre las 17:30 y 18:30 horas durante la semana y fines de semana en Bar del Centro de ski (música en vivo, DJ, chocolate caliente, entre muchas otras actividades)
- Acceso al Fitness Center con Sauna, Sala de Máquinas y Jacuzzi
- Sala de Cine y Juegos para adultos y niños
- Lockers para esquís (sujetos a disponibilidad) o Wi-Fi gratuito en habitaciones y áreas comunes del hotel

Programas Primavera / Verano

Temporada Vigente:

Estadía con salida hasta el 22 de Junio 2018.

Y desde el 15 octubre hasta el 31 diciembre 2018.

PROGRAMA SOLO DESAYUNO

(Este programa no aplica en Feriados ni Semana Santa) Incluye:

- Desayuno
- Actividades de Animación y excursiones para adultos y niños
- Acceso a piscina climatizada, sauna y Jacuzzi exterior con vista al Volcan Lonquimay
- Sala de Juegos infantil de 2 a 6 años en horarios establecidos
- Acceso al Fitness Center con Sauna, Sala de Máquinas y Jacuzzi
- Sala de Cine y Juegos para adultos y niños
- Wi-Fi gratuito en habitaciones y áreas comunes del hotel
- Check in 15:00 – Check out 12:00

PROGRAMA MEDIA PENSION

Programa Incluye:

- Desayuno y Cena (comidas No incluye bebestible)
- Actividades de Animación y excursiones para adultos y niños
- Acceso a piscina climatizada, sauna y Jacuzzi exterior con vista al Volcan Lonquimay
- Sala de Juegos infantil de 2 a 6 años en horarios establecidos
- Acceso al Fitness Center con Sauna, Sala de Máquinas y Jacuzzi
- Sala de Cine y Juegos para adultos y niños
- Wi-Fi gratuito en habitaciones y áreas comunes del hotel
- Check in 15:00 – Check out 12:00

PROGRAMA FULL (PENSION COMPLETA)

Incluye:

- Desayuno, Almuerzo & Cena (comidas No incluye bebestible)
- Actividades de Animación y excursiones para adultos y niños
- Acceso a piscina climatizada, sauna y Jacuzzi exterior con vista al Volcan Lonquimay
- Sala de Juegos infantil de 2 a 6 años en horarios establecidos
- Acceso al Fitness Center con Sauna, Sala de Máquinas y Jacuzzi
- Sala de Cine y Juegos para adultos y niños
- Wi-Fi gratuito en habitaciones y áreas comunes del hotel
- Check in 15:00 – Check out 12:00

Valle Corralco Hotel & Spa

corralco.com

